

Qualitätssicherung

Sehr geehrte Damen und Herren,

die optimale Durchführung unserer Dienstleistungen ist uns wichtig, deswegen interessiert uns Ihre Meinung.

Bitte nehmen Sie sich ein paar Minuten Zeit und senden uns diesen Fragebogen ausgefüllt wieder zurück.

| Beurteilung | sehr zufrieden | zufrieden | nicht zufrieden |
|--|-----------------------|------------------|------------------------|
| Erreichbarkeit | | | |
| Fachliche Kompetenz | | | |
| Persönliche Betreuung | | | |
| Reaktion auf Mandantenwünsche | | | |
| Zuverlässigkeit und Sorgfalt | | | |
| Freundlichkeit und Mandantenorientiertheit | | | |
| Klärung auftretender Probleme | | | |
| Beratung | | | |
| Wartezeiten | | | |